



RETALK

Ne répondez plus jamais deux fois à la même question

Découvrez Retalk, le chatbot évolutif qui répond instantanément aux questions de vos clients, réduit jusqu'à 80 % des demandes de support et s'améliore avec le temps.

Découvrez notre produit →

Je cherche une paire de chaussure en taille 42

Distribution des conversations

Répartition des conversations entre l'IA et les humains



Bien sûr, Clément, voici ce que nous avons trouvé pour vous :

Trainers New Balance Unisex U1906RCO...



● Disponible en 42

Mettre au panier



NOTRE CONSTAT

Chaque jour, les équipes de nombreuses entreprises s'épuisent à répondre aux mêmes questions.



Plus personne ne lit la documentation.

FAQ, Site Internet, Newsletter... elles déploient des ressources colossales mais personne ne semble lire ce qu'elles produisent.



Les équipes supports sont débordés.

Elles sont frustrées par les questions redondantes qui n'ont que peu de valeur ajoutée.



Les clients veulent plus, plus vite.

Ils veulent des réponses immédiates à des questions simples. Pas passer 15 minutes à fouiller votre site ou vos FAQ.

NOTRE SOLUTION

Retalk, un agent IA intelligent qui traite jusqu'à 80% des demandes de support sans intervention humaine.



AVANTAGE N°1

Il se nourrit des documents déjà existants.

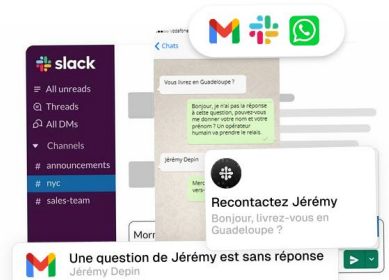
Site web, plaquettes, fiches produits... Vous rendez immédiatement accessible ce que vous avez déjà produit.



AVANTAGE N°2

Il répond instantanément à toutes les questions.

Retalk apporte une réponse claire à chaque question interne ou externe 24/24, 7j/7, même quand vos équipes sont absentes.



AVANTAGE N°3

Il s'intègre parfaitement avec votre équipe.

Lorsque Retalk ne connaît pas la réponse, votre équipe reprend facilement la main, pour une expérience client optimale.

CE QUI LE REND UNIQUE :

Plus vous utilisez votre agent, plus vous réduisez votre volume de support.

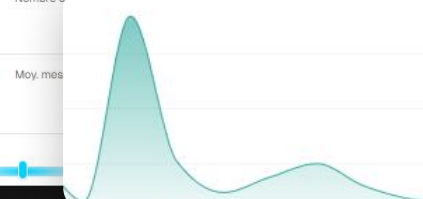
Quand Retalk ne connaît pas une réponse, il transmet la demande à votre équipe et isole automatiquement la question dans notre Foire Aux Questions dynamique. Lorsque vous y répondez, il s'en souvient à tout jamais. Avec Retalk, vous ne répondrez plus jamais 2x à la même question, c'est ça notre promesse.

Distribution des conversations

Répartition des conversations entre l'IA et les humains



Général	
Données & statistiques globales	
Nombre de conversations	340
Nombre de messages	1285
Positif	





FONCTIONNALITES AVANCEES

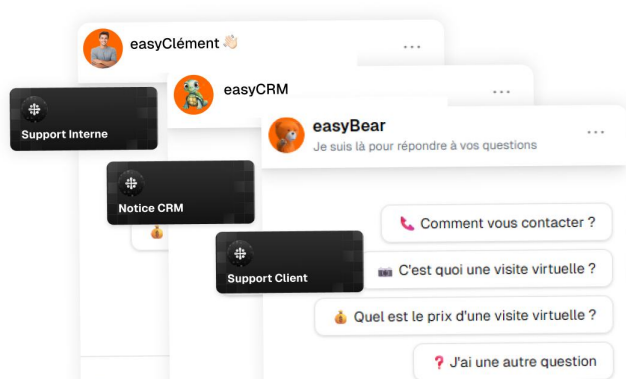
Le chatbot IA francophone le plus avancé du marché

Notre pari avec Retalk est simple : nous voulons rendre accessible une technologie puissante, sans complexité technique.



Multi-agents

Créez plusieurs agents avec plusieurs objectifs : support client, support interne, notice de logiciel, par produit ou par franchise... C'est vous qui choisissez ce que vous lui apprenez.



Analyse de vos conversations

Détectez la frustration ou l'enthousiasme dans les conversations.



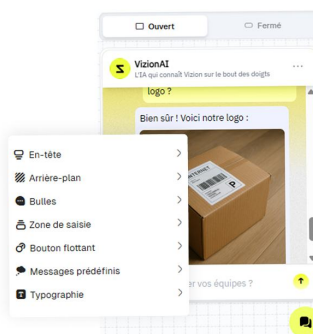
Réponses imagées

Votre agent peut répondre aussi avec des images : idéal pour des tutos, ou promouvoir un produit.



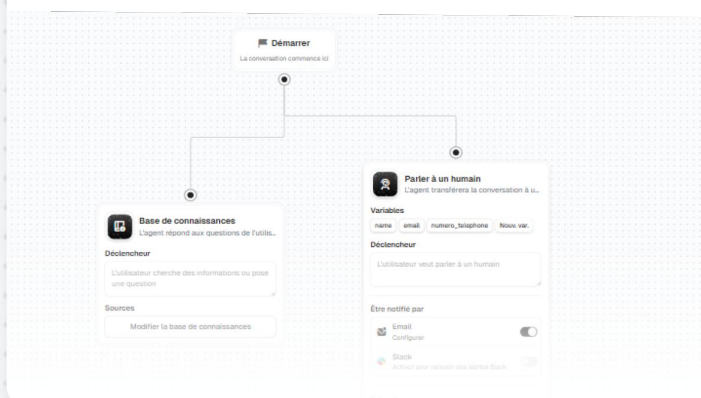
Personnalisation ultra-avancée

Nom, photo, couleurs... Personnalisez-le à votre image avec l'outil de personnalisation le plus avancé du marché.



Workflow builder

Reliez votre agent à vos API internes et faites-lui prendre des actions simples : réserver une chambre d'hôtel, rediriger vers un service, envoyer une facture...



RETALK.BOT

Notre agent IA est conçu pour les entreprises qui veulent améliorer la satisfaction de leurs clients et collaborateurs.

43%

des clients ont cessé d'acheter auprès d'une marque en raison d'un service client médiocre.

70%

des clients souhaitent que les chatbots résolvent leurs problèmes de manière indépendante.

82%

des consommateurs préfèrent interagir avec un chatbot plutôt qu'attendre un représentant humain.



CAS D'USAGES

Comment nos clients utilisent-ils Retalk ?



Vous avez un code promo ?
Jérémie Depin



Vous livrez en Guadeloupe ?
Lisa Pata



Comment renvoyer mon produit ?
Camille Penchenat

ECCOMERCES

Réduire la charge du support client

En répondant instantanément à leurs clients, prospects et visiteurs depuis le site Internet : frais de port, lieux de livraison, codes promo, politique de retour...

FRANCHISES

Accélérer la formation interne

En rendant disponible tout le savoir de la franchise : manuel opératoire, process, plaquettes... pour réduire la pression sur les animateurs.



Comment on fait un devis ?
Jerry Bergerard

SAAS

Faciliter l'onboarding de la solution

En guidant l'utilisateur dans l'utilisation de la solution : tutoriels, nouvelles fonctionnalités, plans tarifaires, pour réduire la friction, la frustration et donc le taux de churn.



Comment activer le chatbot ?
Mohamed Achref

SERVICES (ASSURANCE, BANQUE...)

Améliorer l'expérience client

Pour permettre à chaque client d'avoir les bonnes informations tout au long de son parcours : avant l'achat, pendant, ou lorsque la prestation est effective.



Comment faire opposition ?
Camille Penchenat



“Honnêtement ? Ça change la vie.”

Nous avons décidé de faire confiance à retalk pour faciliter la communication avec nos franchisés ainsi que l'intégration de notre manuel opératoire. Depuis je reçois beaucoup moins d'appel pour des questions auxquelles nous avons déjà répondues. Honnêtement ? Ça change la vie.

Clément Carrère, co-fondateur et responsable franchises, [easyVirtual.tours](https://www.easyvirtualtours.com).

easyVirtual.tours
Part of the **easy** family of brands



CAS D'USAGES

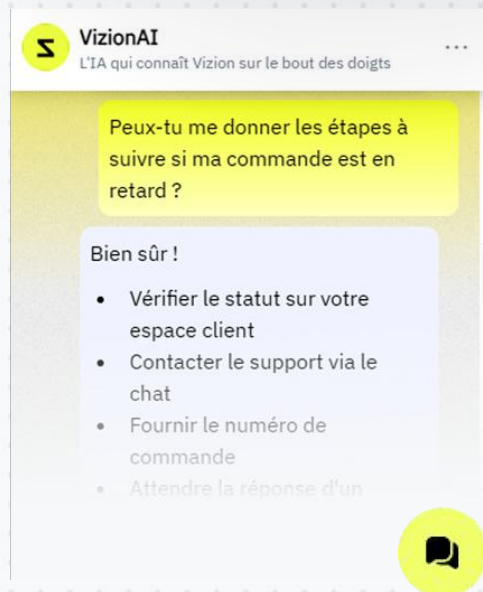
Quelques informations complémentaires sur notre agent IA

Il est simple à installer et à prendre en main.

Il suffit d'une petite heure environ (le temps de nourrir l'IA) pour le rendre opérationnel.

Il se plugue avec de nombreux outils.

Site web, Slack, Boîte mail... Retalk se connecte avec ce que vous utilisez déjà pour ne pas être 'encore un outil de plus'



C'est vous qui décidez ce qu'il sait.

Vous lui donnez l'information exacte que vous voulez qu'il transmette. Ce que vous ne lui donnez pas, il ne le dit pas.

Son impact est concret et surtout mesurable.

Vous accédez à des statistiques détaillées sur l'utilisation de la solution par vos clients.



Le cas Ojetables

Les équipes supports d'Ojetables, un e-commerce **spécialiste de la vaisselle réutilisable**, en avait assez de répondre toujours aux mêmes questions : modalités de retour, codes promos, téléchargement de factures. Elles ont alors décidé d'installer Retalk pour se faciliter la vie.

+400

Conversations / mois

+30

Questions récurrentes identifiées

1300

Messages échangés avec Retalk chaque mois

-80%

Volume de support constaté en baisse de 80 %



**Pour nous contacter,
c'est simple.**

☎ +32 491.23.88.39

✉ cyprien@retalk.bot

@ retalk.bot

**Vous avez encore une
question ?**

Retalk vous répond. Cliquez-vite sur le bouton ci-dessous, ou
scannez notre QRCode

Je pose ma question

